

# ご利用規約同意書

とりみんぐ処halo

代表 米良匡史

## 基本事項

- 毎年の狂犬病予防接種・混合ワクチン接種をお願いします。接種できない疾患などの場合はかかりつけ獣医師による猶予証明書の作成もしくは免疫検査を行い、証明する書類をご持参ください。
- 高齢犬や持病または体力的にトリミングが継続困難だと判断した場合はスタッフの判断で中断することがございます。その際のご料金はご予約頂いたコースと同等の料金が発生致します。
- 何らかの病気(心臓病・てんかん・呼吸器系など)がある場合は必ずお申し出ください。ご病気があるにも関わらず隠匿をされていた場合もしくはご申告がなかった場合は今後のトリミングはお受け致しません。
- 高齢・持病などによる体調の悪化または死亡において一切の責任は負いかねます。
- ノミ・ダニの寄生が多く見られた場合はトリミングを中断し、他の子への寄生を防ぐために隔離処置を行いますので、速やかなお迎えをお願い致します。ご予約されていたコースの料金とその際に発生する掃除や殺虫などにかかった代金や処理代としてかかった費用を請求させていただきます。
- 興奮や噛みがある場合はトリミングを中断するか、ご相談の上でできるところまでを行います。その際のご料金はご予約頂いたコースと同等の料金が発生致します。
- もつれ、抜け毛が多い場合には別途料金が発生致します。
- 万全を期して作業を行いますが、当方の過失による事故が発生した場合は、速やかに飼い主様へのご連絡をすると同時に動物病院での処置を取らせていただく場合もございます。その際に発生した処置代などは当方で負担させていただきます。
- 持病・高齢・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)が発生した場合には、当方の判断で動物病院に連れて行くなど最善の処置を致します。その際に発生した処置代金・治療費はお客様負担となりますことをご了承ください。
- お預かりの際の事故、脱走、怪我などを未然に防ぐために、リードの着用またはキャリーケースをご持参ください。
- マナーベルト・パンツの着用をさせて頂く場合がございます。当店のパンツを使用した場合は別途110円の料金が発生致します。
- SNSの掲載に関しては問診書でご確認頂いた通りに行います。

## 遅刻・キャンセル・お預かり時間について

- ご予約のお時間が過ぎてしまう場合はSNSやメッセージアプリではなく、お電話にてご連絡ください。
- 当サロンはお客様と一緒にトリミングをさせて頂く方法で行っております。ご遅刻をされますと他のお客様に影響が発生致しますので、セット内容の変更もしくはお断りさせて頂く場合もございます。お断りさせて頂いた場合であってもご予約頂いていた料金が発生致します。
- 前日のキャンセルはご予約のコースの料金の50%、当日キャンセルの場合は100%の料金が発生致します。不慮の事故などの場合はその限りではありません。
- 当サロンの閉店時間は18:00までとなります。お迎えが18:00を過ぎた場合は15分毎に2000円の追加料金が発生致します。

## 高齢なわんこ(8歳以上)のトリミングを安全に行うために

高齢なわんちゃん(8歳以上)のトリミングは非常にリスクが高く、体調やご病気によっては命の危険が及ぶ可能性がございますので、飼い主様には安全のために必ず以下の「お約束」をさせて頂いたうえでご依頼を承っております。

- 健康診断や検査をして、循環器/呼吸器/関節/発作などの状態をご家族が把握し、当店にきちんと共有して頂くこと。
- 体調に合わせて、毛の長さや使う道具、作業の中断や削減など全て当店の判断で行うこと。
- 作業の中断や削減、時間短縮があっても料金は変わらないこと
- 13歳以上からの作業時間は最大1時間となっております。その日に終わらないもしくは中断した場合は再度改めて行うこと。その際の料金は作業日毎に発生すること。
- 必ずお付き添いが必要であること。(お二人までならお付き添い可能)
- 毎年、健康診断をして頂くこと。

### 共有して頂きたい主な病気の既往歴と症状

- 僧帽弁閉鎖不全症
- (特にステージC以上、利尿剤服用中)
- 肺水腫
- 気管虚脱(特にグレード3以上)
- 高体温、熱中症
- (特に短頭種、ポメ、チワワ)
- 膝蓋骨脱臼(特にグレード3以上)
- 股関節形成不全
- 椎間板ヘルニア
- 頸椎ヘルニア
- 重度のてんかん発作
- 胆泥症
- その他の急激に悪化していく可能性のある病気

その他病気が発覚した場合も必ずお伝えください。

年 月 日 上記、ご利用規約同意書に承諾し、署名致します。

ご住所 〒

依頼者氏名(支払責任者)

様

\*トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に同意を表明頂いたものと判断致します。当ご利用規約同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。変更前に同意された方は同意後の最新の同意書にも同意頂いたと判断致します。