

ご利用規約同意書

基本事項

- 毎年の狂犬病予防接種・混合ワクチン接種をお願いします。接種できない疾患などの場合はかかりつけ獣医師による猶予証明書の作成もしくは免疫検査を行い、証明する書類をご持参ください。
- 高齢犬や持病または体力的にトリミングが継続困難だと判断した場合はスタッフの判断で中断することがございます。その際のご料金はご予約頂いたコースと同等の料金が発生致します。
- 何らかの病気(心臓病・てんかん・呼吸器系など)がある場合は必ずお申し出ください。隠匿をされていた場合は今後のトリミングはお受け致しません。
- 高齢・持病などによる体調の悪化または死亡において一切の責任は負いかねます。
- ノミ・ダニの寄生が多く見られた場合はトリミングを中断し、他の子への寄生を防ぐために隔離処置を行いますので、速やかなお迎えをお願い致します。ご予約されていたコースの料金とその際に発生する掃除や殺虫などにかかった代金や処理代として別途20000円を請求させていただきます。
- 興奮や噛みがある場合はトリミングを中断するか、ご相談の上できるところまでを行います。その際のご料金はご予約頂いたコースと同等の料金が発生致します。
- もつれ、抜け毛が多い場合には別途料金が発生致します。
- 万全を期して作業を行いますが、当方の過失による事故が発生した場合は、速やかに飼い主様へのご連絡と同時に動物病院での処置を取らせていただく場合もございます。その際に発生した処置代などは当方で負担させていただきます。
- 持病・高齢・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)が発生した場合には、当方の判断で動物病院に連れて行くなど最善の処置を致します。その際に発生した処置代金・治療費はお客様負担となりますことをご了承ください。

遅刻・キャンセル・お預かり時間について

- ご予約のお時間が過ぎてしまう場合はSNSやメッセージアプリではなく、お電話にてご連絡ください。
- 当サロンはお客様と一緒にトリミングをさせて頂く方法で行っております。遅刻をされますと他のお客様に影響が発生致しますので、セット内容の変更もしくはお断りさせて頂く場合もございます。お断りさせて頂いた場合であってもご予約頂いていた料金が発生致します。
- 前日のキャンセルはご予約のコースの料金の50%、当日キャンセルの場合は100%の料金が発生致します。不慮の事故などの場合はその限りではありません。
- 当サロンの閉店時間は18:00までとなります。お迎えが18:00を過ぎた場合は15分毎に2000円の追加料金が発生致します。

年 月 日 上記、ご利用規約同意書に承諾し、署名致します。

ご住所 〒

お名前

様